

## Reklamation wegen Qualität-Nichterfüllung bei der Übernahme – Mängel der Erzeugnisse

Name und Familienname:

Adresse:

Telefon, E-Mail:

BOHEMIA PORCELAN 1987, Alexandra Krylová

Identifikationsnummer: 043 22 754

Nerudova 791, 357 35 Chodov

Ort ..... , den .....

Geehrte Damen und Herren,

am (Einkaufsdatum) habe ich in Ihrer Betriebsstätte in Podnikatelská 1, Plzeň /in Ihrem E-Shop [www.bohemiaporcelan.cz](http://www.bohemiaporcelan.cz) die folgende Einrichtung/folgendes Erzeugnis/ folgende Dienstleistung gekauft :

und auf diesem Produkt ist folgender Mangel aufgetreten:

In Rücksicht darauf, dass der Mangel bei der Sache innerhalb von sechs Monaten seit dem Einkauf aufgetreten ist, mache ich das Recht auf folgendes geltend ( Nichtzutreffendes bitte streichen):

- kostenlose Mängelbeseitigung aufgrund der Reparatur
- Mängelbeseitigung infolge der Lieferung der neuen einwandfreien Sache oder durch die Lieferung der fehlenden Sache
- angemessene Ermäßigung vom Kaufpreis

Dies wird aus dem Grund der Qualität – Nichterfüllung der Ware bei der Übernahme im Sinne von § 2161 in Verbindung mit § 2169 des Abs. 1 des Gesetzes Nr. 89/2012 der Slg., des Bürgerlichen Gesetzbuchs, im gültigen Wortlaut, und zwar spätestens in der gesetzlichen Frist von 30 Kalendertagen geltend gemacht.

Ich bitte gleichfalls um die Ausstellung der schriftlichen Bestätigung der betreffenden Reklamation mit der Angabe darüber, wann ich das Recht geltend gemacht habe, was der Inhalt der Reklamation ist und welche Art der Erledigung ich beanspruche. Nachfolgend bitte ich um die Bestätigung über das Datum und über die Art von Bearbeitung der Reklamation.

Ich danke im Voraus für die positive Erledigung

Unterschrift: